

ANEXO I

Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de CAXIAS I - PARQUE LAFAIETE

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

QUADRO DE INDICADORES

| Atividades | | out/18 | | | | nov/18 | | | | dez/18 | | | | |
|------------|--|--|-----------------|-------------|--------|--------|------------|-------------|--------|--------|-----------------|-------------|--------|------------|
| | | Qtde | % | Meta Mínima | Pontos | Qtde | % | Meta Mínima | Pontos | Qtde | % | Meta Mínima | Pontos | |
| 1.1 | Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos | Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico | 1385 | 99% | 90% | 5 | 1194 | 100% | 90% | 5 | | #DIV/0! | 90% | 5 |
| | Total de usuários classificados como Risco Amarelo | 1396 | 1197 | | | | | | | | | | | |
| 1.2 | Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos | Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico | 5614 | 81% | 90% | 5 | 4657 | 65% | 90% | 5 | | #DIV/0! | 90% | 5 |
| | Total de usuários classificados como Risco Verde | 6958 | 7182 | | | | | | | | | | | |
| 2 | Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação | Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA) | 124 | 101% | 90% | 10 | 199 | 102% | 90% | 10 | | #DIV/0! | 90% | 10 |
| | Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA) | 123 | 195 | | | | | | | | | | | |
| 3 | Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos | Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento | 4 | 24% | 90% | 10 | 3 | 19% | 90% | 10 | | #DIV/0! | 90% | 10 |
| | Total de usuários classificados como Risco Vermelho | 17 | 16 | | | | | | | | | | | |
| 4 | Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro | Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro | 6902 | 96% | 90% | 10 | 6917 | #DIV/0! | 90% | 10 | | #DIV/0! | 90% | 10 |
| | Total de usuários > 14 anos registrados | 7202 | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Taxa de Mortalidade nas UPAS | Número de pacientes que evoluíram a óbito | 2 | 0,02% | <=10% | 10 | 1 | 0,01% | <=10% | 10 | | #DIV/0! | <=10% | 10 |
| | Número de atendimentos realizados | 8357 | 8455 | | | | | | | | | | | |
| 6 | Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h | Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h | 14 | 100% | 90% | 5 | 26 | 100% | 90% | 5 | | #DIV/0! | 90% | 5 |
| | Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação | 14 | 26 | | | | | | | | | | | |
| 7 | Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h | Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha | 9 | 30,0% | 90% | 10 | 4 | 13,8% | 90% | 10 | | #DIV/0! | 90% | 10 |
| | Total de usuários atendidos na vermelha | 30 | 29 | | | | | | | | | | | |
| 8 | Tempo porta-eletrocardiograma | Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min | 19 | 100% | 90% | 10 | 31 | 100% | 90% | 10 | | #DIV/0! | 90% | 10 |
| | Total de pacientes com queixa de dor torácica | 19 | 31 | | | | | | | | | | | |
| 9 | Faturamento SUS | Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento | 8311 | 99% | 90% | 15 | 8414 | 100% | 90% | 15 | | #DIV/0! | 90% | 15 |
| | Total de Atendimentos | 8357 | 8455 | | | | | | | | | | | |
| 10 | Resolutividade da Ouvidoria | Total de manifestações resolvidas | | #DIV/0! | >=90% | 10 | | #DIV/0! | >=90% | 10 | | #DIV/0! | >=90% | 10 |
| | Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas | | | | | | | | | | | | | |
| | | | TOTAL | | | | 100 | | | | TOTAL | | | 100 |
| | | | CONCEITO | | | | A | | | | CONCEITO | | | A |